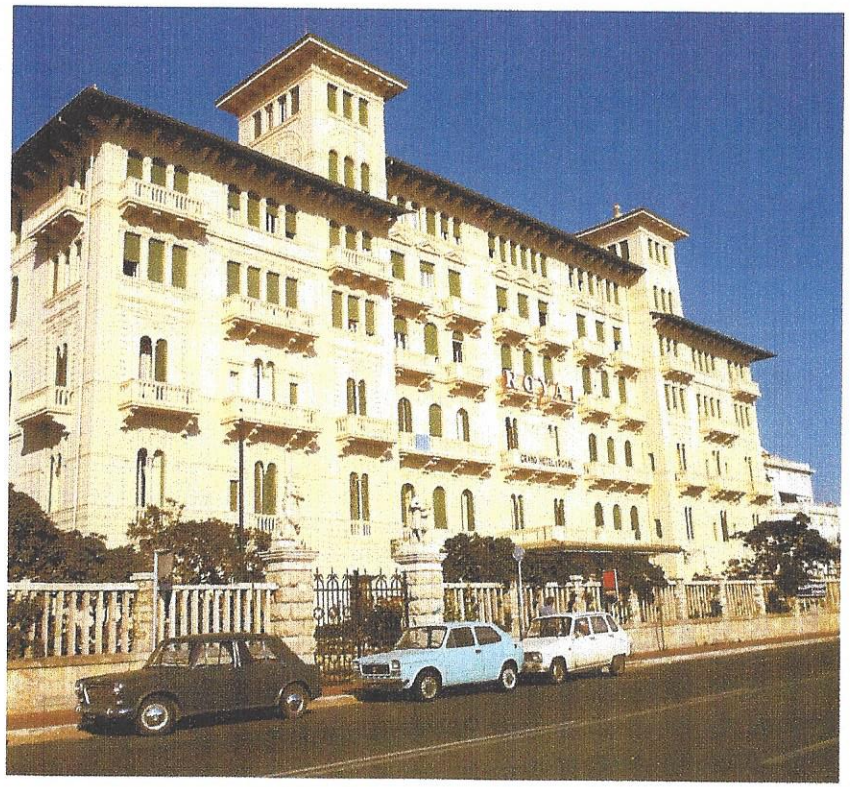
RESERVING A HOTEL ROOM



Accommodation Hotels **(alberghi)** are classified into five categories ranging from the De Luxe **(Categoria Lusso)** to the modest Class IV. Detailed lists of hotels, etc., can be obtained from the Italian National Tourist Office (ENIT) or from the local **Azienda di Turismo** (Tourist Office). Reservations are desirable, particularly in tourist areas and during the high season.

Other forms of accommodation include boarding houses **(pensioni** or **locande)**, farmhouses, mountain huts **(rifugi alpini)**, villas, and apartments **(appartamenti)**, details of which can also be obtained from ENIT. There are also about 50 youth hostels **(alberghi per la gioventù)** for members of youth hostel associations.

When you arrive, you may have to fill out a registration form **(una scheda)** giving details of nationality, address, occupation, passport number, etc. Service **(il servizio)** and VAT **(TVA)**, or Value-Added Tax, is usually included in the charge for the room, but breakfast is often not included. When paying the bill **(il conto)**, remember that you should obtain an official receipt for it.

all'albergo/at the hotel

Raffaella takes Paul to his hotel to check in before going on to her office.

Direttore: Buonasera, signori, desiderano?
Paul: **Ho prenotato una camera.**
Direttore: Sì. Il suo nome, per favore.
Paul: Henderson.
Direttore: Bene. Un attimo, per favore. (checks his list) Henderson . . . Ah sì. **Camera singola con bagno, per tre notti.** Ecco la chiave, signore. Posso avere il suo passaporto, per favore?
Paul: Sì, certo. (hands it over)
Direttore: Grazie. (calls the porter) Mario, porta le valigie del signore al primo piano, camera numero quindici.
Paul: **A che ora è la prima colazione?**
Direttore: Dalle sette alle nove e mezzo.

ha una camera?/do you have a room?

Raffaella wants a room for herself and her husband, Pietro.

Raffaella: **Anch'io vorrei prenotare una camera.** Ha **una doppia,** per favore?
Direttore: Sì signora. Con bagno o con doccia?
Raffaella: **Con bagno.**
Direttore: Per quanto?
Raffaella: **Soltanto per una notte.**
Direttore: Sì, ce l'abbiamo, . . . ma solo con doccia.
Raffaella: **Va bene** con doccia. **Qual'è il prezzo** della camera?
Direttore: Novantamila lire per notte.
Raffaella: **È compresa** la colazione?
Direttore: No, la colazione è a parte. Sono quattromila lire in più.
Raffaella: Bè . . . è un po'cara ma . . . Va bene, **la prendo.**

USEFUL WORDS AND PHRASES

un attimo	one moment
sì, certo	yes, of course
Torno domani mattina.	I'll come back tomorrow morning.
A domani!	Till tomorrow!
Va bene.	OK.
benissimo	fine, excellent
Bè . . .	Well

Reserving a hotel room

il direttore	manager
Desiderano?	Can I help you? What do you want?
Ha una camera?	Do you have a room?
Avete camere libere?	Do you have any vacancies?
Ho prenotato una camera.	I have reserved a room.
Ho una prenotazione.	I have a reservation.
Il suo nome, per favore?	Your name, please?
Vorrei prenotare una camera	I'd like to reserve a room
per sabato	for Saturday
. . . doppia/singola	. . . double/single
. . . con letto matrimoniale	. . . with a double bed
. . . con due letti	. . . with two beds
. . . con bagno/con doccia	. . . with bath/with shower
. . . senza bagno/solo con doccia	. . . without bath/with just a shower
. . . con balcone/con vista sul mare	. . . with a balcony/with a view of the sea
. . . sul davanti/. . . sul retro	. . . at the front/at the back
l'aria condizionata	air conditioning
il riscaldamento	heating
l'acqua calda/il gabinetto	hot water/toilet
Per quanto?	For how long?
per una settimana/tre notti	for a week/three nights
soltanto per una notte	one night only
Sì, ce l'abbiamo.	We have one.
L'albergo è completo.	The hotel is full.

(For numbers, see list on p. 78)

Spett. La Direzione
Hotel Lungarno

Desidero passare una settimana in Firenze e vorrei sapere se avete disponibile una camera singola con bagno da 22 settembre. In caso affermativo vi prego di comunicarmi il prezzo per la camera e colazione.
In attesa di vostra conferma porgo
Cordiali saluti
Lenny Robertson

Checking the price and what it includes

Qual è il prezzo della camera?	What's the price of the room?
per la pensione completa	for full board
per mezza pensione	for half board
novatamila lire per notte	90,000 lira per night
la colazione	breakfast
il servizio	service
È compresa la colazione?	Is breakfast included?
prima colazione compresa	breakfast included
tutto compreso	everything included

La colazione è a parte.	Breakfast is not included.
in più	over and above
A che ora è la colazione?	What time is breakfast?
dalle sette alle nove e mezzo	from 7 to 9:30 a.m.
Posso vedere la camera?	Can I see the room?
È un po' (troppo) cara.	It's too expensive.
Non ha nulla di meno caro?	Don't you have anything cheaper?
Va bene, la prendo.	That's fine, I'll take it.

Keys, documents, and luggage

Qual è il numero della mia camera?	What's the number of my room?
camera numero quindici	room number 15
Ecco la chiave.	Here is the key.
Per favore la chiave.	The key, please.
Posso avere il suo passaporto?	Please could I have your passport?
i documenti	the documents
la carta d'identità	identity card
Può compilare questa scheda?	Can you fill out this form?
il facchino	porter
Può far portare su i nostri bagagli?	Can you have our luggage sent up?
Porta le valigie	Carry the suitcases
al primo piano/al secondo piano.	to the first floor/second floor.
Avete garage?	Do you have a garage?
Dove posso parcheggiare?	Where can I park?

The bill

Partirò domani mattina.	I'm leaving tomorrow morning.
Mi faccia il conto, per favore.	Could I have the bill please?
Ha fatto un errore nel conto, credo.	I think there is a mistake in the bill.
Accettate le carte di credito?	Do you accept credit cards?
Tutto è compreso?	Is everything included?

ORDERING DRINKS

Italian bars As well as alcoholic beverages, bars and cafés serve coffee, soft drinks, and snacks. You sometimes have to pay for your drink beforehand to a cashier. After paying, you take your receipt **(lo scontrino)** to the counter and tell the person at the bar what you want. You can then stand at the bar to have your drink. If you want to sit at a table **(un tavolo)** and be served by a waiter **(un cameriere)**, you pay afterwards and this is sometimes more expensive.